

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları: Staj Yerindeki İlk İş Günü

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler: 03 /07/ 2000 - 03 /07/ 2000

Çalışma ile İlgili İzahatlar :

Bugün stajdaki ilk günüm olduğu için çok heyecanlıydım. Sabah erkenden kalkıp işe yetişmek için hazırlanmaya başladım.

Saat 8.00'de işe yetişmek için otobüs durağına gittim. Çünkü mesai saat 9.00'da başlıyordu. Birkaç dakika sonra Çankaya otobüsü geldi ve doğrudan iş yerine götürmek için harekete geçti.

Staj yapacağım BİLGİSAYAR HASTANESİ' ne otobüs tam zamanında getirmişti. Böylece ilk iş gününe geç kalmadan yetişebilmişim. İş yerinde benden başka staj için gelen bir arkadaş daha vardı. Onunla ve orda çalışan diğer arkadaşlarla tanıştım. Hepside çok cana yakın kişilerdi.

Beş veya on dakika sonra işlerle haşır neşir olmaya başladık.

İş yerine 286 işlemcili bir makine getirildi. Makine 'C' yi görmüyordu. İlk iş olarak makine sistem disketi ile açıldı. İçinde önemli bir bilgi bulunup bulunmadığı kontrol edildi. Bilgisayarın içinde YEDEK adlı bir dizin yer alıyordu. Dizinin içine girilmek istendiğinde işlem gerçekleştirilemedi. Bunun üzerine başka bir disket yardımı ile NDD/REBUILD komutu verilerek hard diskin içindeki bilgi kurtarılmaya çalışıldı. Ama olmadı. Daha sonra FDISK komutu ile format atıldı. Makineye MSDOS yüklendi ve tüketiciye ulaştırılmak üzere servise verildi.

Etrafın dağınık olması nedeniyle muntaka temizliği gibi bir şey yaptırıldı. Kullanılmayan monitörler, klavyeler ve kasalar tek tek ayrıldı. Gerekli görülen parçalar temizlendi ve depoya kaldırıldı. Gereksiz olanlar ise yani bozuk olan parçalar çöpe atılmak üzere dışarı çıkarıldı.

Bugünün ilk günümüz olduğumuz için eve gitmemize izin verildi.

TASDİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Toplama Bir Bilgisayarın Montajı

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 04 / 07 / 2000 - 04 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Verilen siparişe göre ;

Pentium III 450 Mhz İşlemcili 64 MB RAM' e ve 8 MB ekran kartına ayrıca multimedya özelliğine sahip bir bilgisayar isteniyordu.

Parça siparişi EPDATA adlı şirkete verildi. Parçalar öğleden sonra bize ulaştı. Montaj aşamasına geçildi.

Kasanın kapakları açılarak Ana Kart üzerine RAM ve İşlemci montajı yapıldı. Ana kartın güç kablosu, soft swich, reset, HDD led bağlantıları yapılarak güç kaynağının çalışıp çalışmadığı kontrol edildi.

Kasaya HDD, CDROM ve FDD montajı yapılarak bu sürücülerin POWER ve DATA bağlantıları gerçekleştirildi.

Sırasıyla Ekran kartı, Ses kartı ve Modem kartı uygun slotlara yerleştirilerek kasaya sıkıca vidalandı.

Kasanın kapakları kapatılarak HDD biçimlendirmesi yapıldıktan sonra Windows 98 kuruldu. Kartların ve sürücülerin tanıtılmasından sonra sistemin sorunsuz çalıştığı görüldüğünden sistem müşteriye teslim edildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları: Windows İşletim Sistemi Kurulumu

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 05 / 07 / 2000 - 05 / 07 / 2000

Çalışma ile İlgili İzahatlar :

İş yerine Intel Celeron 366 Mhz hızında bir makine getirildi. Makinenin sorunu Windows işletim sisteminin çalışmamasıydı.

İlk olarak makine sistem disketi ile açılışı gerçekleştirildi.

İçindeki bilgilerin kullanıcı tarafından önemli olduğundan makinedeki bilgiler bir başka makineye yedeği olarak alındı. Daha sonra makineye format atıldı. Makineye format atma işlemi bittikten sonra sistem disketi ile açıldı. Açılıştan sonra Türkçe Windows İşletim sistemi yüklendi.

Daha önceden yedeği alınan bilgiler diğer hard diskten müşterinin makinesine yüklendi.

Tv ve radyo kartı, modem kartı, ses kartı, ekran kartının tanıtımı yapıldıktan sonra en son işlem olarak sistem kontrolü gerçekleştirildi. Yapılan sınamalardan sonra makinedeki tüm sorunların giderildiği anlaşıldı.

İşi biten makine toplandı ve müşteriye ulaştırılmak üzere servise verildi.

TASDİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : TBMM'den Yollanan Laptop ve IBM Bilgisayarların Teslimi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 06 / 07 / 2000 - 06 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

TBMM' den yollanan IBM ve Laptop tipi bilgisayarlara şifre koyulması ve Laptop tipi bilgisayardaki CD-Rom bozukluğunun giderilmesini, IBM markalı bilgisayara ise televizyon ve radyo kartının takılması isteniyordu.

IBM markalı bilgisayarda ilk ince Scandisk ve Defrag işlemleri gerçekleştirildi. Yapılan Scandisk ve Defragtan sonra makineye AverMedia TvPhone markalı televizyon ve radyo kartı takıldı. Bu kart takıldıktan sonra makineye tanıtım işlemi yapıldı.

Meclisten alınan diğer Zet markalı Laptop'un sorunu ise CD-Rom' un çalışmaması idi. Bu makineye de Scandisk ve Defrag işlemleri uygulandı. Daha sonra Laptop'un CD-Rom' u söküldü. İçi açılan CD-Rom' un parçaları temizlenirken optik okuyucunun tozlanmış olduğu görüldü. CD-Rom' un içi temizlendikten sonra makineye takıldı.

Her iki makinenin de sistem kontrolü yapıldı. Makinelere verilecek olan şifreler kullanıcılara sorularak öğrenildi. Daha sonra öğrenilen bu şifreler her iki makineye SETUP ayarlarından girilerek işlem tamamlandı.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Görüntü Gelmiyor

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 07 / 07 / 2000 - 07 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

S3 Trio Ekran Kartı

Sound Blaster Ses Kartı

6,4 GB Harddisk

32 MB Ram

Özelliklerine bir makine servise getirildi.

Müşterinin karşılaştığı sorun kasanın normal çalışmasına rağmen monitöre görüntü gelmiyordu.

Servise gelen makinenin monitörünün arızalı olma ihtimali düşünülerek kasa başka bir monitörde denendi. Ama bu monitöre de görüntü gelmedi.

Bunun üzerine ekran kartının arızalanmış olduğu düşünüldü ve kasada bulunana ekran kartı sökülerek diğer bir makinede denendi. Görüntü gelmiyordu. Sonuç olarak ekran kartının arızalı olduğu anlaşıldı.

S3 Trio markalı ekran kartı aynı model ekran kartı ile değiştirildi.

En son işlem olarak makine çalıştırıldı monitöre görüntü geliyordu. Makinenin görüntü sorunu çözüldü ve müşteriye ulaştırılmak üzere servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Monitöre Görüntü Gelmiyor

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 08 / 07 / 2000 - 08 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Pentium III-500 İşlemci

3Dfx Ekran Kartı

64 Ram

AverMedia TV Kartı

Vibra 128 Ses Kartı

USP Fax Modem

52 Hızlı Creative CD-ROM özelliklerine sahip bir makine getirildi.

Şirkete getirilen bu bilgisayarın sorunu ekrana görüntü gelmeyişi idi. İlk önce makinenin kapakları sökülerek içi komprosör ile temizlendi.

Makinenin içi komprosör ile temizlendikten sonra makine çalıştırıldı. Fakat monitöre görüntü gelmiyordu. İlk olarak AGP ekran kartının bozulmuş olduğundan şüphe edildi. Makinenin içinden AGP 6326 model ekran kartı söküldü ve başka bir makineye takılarak test edildi. Diğer makineye takılı olan ekran kartında hiçbir sorun çıkmadı. Arızalı olarak gelen makinenin bordu kasadan sökülerek incelemeye alındı. Yapılan inceleme sonucu makinenin AGP Slotunun bazı lehimlerinin bozuk olduğu anlaşıldı.

Bozuk olan AGP Slotunun bozuk olan lehimleri tekrar düzeltildi. Daha sonra makineye monte edildi.

Tüm işlemler bittikten sonra makine tekrar çalıştırıldı. Sonunda monitöre görüntü geldi. Makine toparlanarak müşteriye teslim edilmek üzere servise verildi.

TASDİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : İnternet Bağlantısının Yapılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 10 / 07 / 2000 - 10 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Pentium III-450

64 MB Ram

10 GB Harddisk

Yamaha Ses Kartı

Özelliklerine sahip bir makine getirildi.

Müşteri makinesine İnternet bağlantısının yapılmasını istiyordu.

İnternet bağlantısı yapılması için gereken parçaların makinede mevcut olup olmadığı araştırıldı.

Makinede modem yoktu. Müşteri aranarak istediği modem markasının ismi alındı.

Müşteri makinesine Rockwell marka bir modem takılmasını istiyordu. Bunun için EPDATA adlı şirkete Rockwell marka bir modem siparişi verildi. EPDATA' dan alınan modem makineye yerleştirildi. Daha sonra Rockwell marka modem bilgisayara tanıtıldı.

Modem tanıtımı yapıldıktan sonra elimizde bulunan İxir İnternet Pakedi makineye kuruldu. Kurma işleminden sonra bayi aranarak kullanıcı adı ve şifresi alındı. Bu bilgiler müşteriye bildirildi.

Yapılan testlerden sonra makine müşteriye ulaştırılmak üzere servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Park Hotel' de Network Bağlantısı Yapılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 11 / 07 / 2000 - 11 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Şirkete Park Hotel' den İnternet bağlantılarının yapılamadığı bildirildi.

Saatin 12:30' a yakın olduğundan ve öğle tatilinin girmesine az bir zaman kaldığından Park Hotel' e 13:30' da gidilmeye karar verildi.

Saatin 13:30' a yaklaşması üzere Park Hotel' e gitmek üzere servise çıkıldı.

Park Hotel' deki bilgisayarda yapılan inceleme sonucu Ağ Bağdaştırıcılarından bazılarının bir birleri ile çakıştığı görüldü.

Sırasıyla ;

1- Başlat

2- Ayarlar

3- Denetim Masası

4- Ağ

Menülerinden sonra çıkan

Microsoft Family Oturum Açma

Çevirmeli Bağdaştırıcı

TCP/IP olarak tanımlandıktan sonra bilgisayar kapatılıp yeniden açıldı. Yapılan son testlerden sonra hiçbir sorun kalmadığı kullanıcıya gösterildikten sonra oradan ayrıldık.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Printer Tanıtılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 12 / 07 / 2000 - 12 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

RG adlı şirketten gelen telefonda CANON adlı yazıcılarını tanıtamadıkları bildirildi.

Printer bilgisayara bağlanmış çıktı veriyordu ancak ASCII karakterleri yazmıyordu. Bunun nedeni printerin tanıtılmamış olmasıydı.

Sırasıyla ;

1- BİLGİSAYARIM

2- YAZICILAR

3- YAZICI EKLE seçildikten sonra yazıcı tipi ve markası seçildi.

OKİ 3290 adlı yazıcı böylece tanıtıldı. Test sayfası ile düzgün çalıştığı kontrol edildi.

Müşteriye yazıcının teslimi için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Makineye Sistem Yüklenmesi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 13 / 07 / 2000 - 13 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Harddisk in dolduğu gerekçesiyle bazı dosyalar silinmek istenmiş. Ancak sistem dosyalarından bazıları da yanlışlıkla silinmiş bu nedenle Windows çalışmıyordu. Windows dizini silinerek yeniden Windows yüklenmeye çalışıldı ancak bilgisayara Windows yüklenemiyordu.

Sistem araştırılıyor kısmında ekranın ortasına siyah bir mesaj kutusu çıkıyor içinde ise hiçbir mesaj yazmıyordu bilgisayar orada kalıyor mecburen reset atmak zorunda kalıyordum.

Bu işlem birkaç kere tekrarlandıktan sonra sorunun sistem ayarlarından kaynaklandığını düşündüm.

Sistemi resetleyip açılışta DEL basarak BIOS a girdim.

Burada ;

BIOS Features Setup Menu altında,

Virus Warning : Enabled seçeneğini Disabled yaptım.

Bu seçenek "ENABLED" olduğunda harddisk in boot sektörüne herhangi bir şey yazılmak istendiğinde mesaj vererek virüs uyarısı yapmaktadır.

Windows yüklenirken Boot sektöre bazı bilgiler yazmaktadır. BIOS tan çıkıp sistem açıldıktan sonra Windows yüklenerek sistem kullanıcıya teslim edildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : MultiMedia Sistemi Takılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 14 / 07 / 2000 - 14 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Bu gün gelen makineye MultiMedia takılması isteniyordu.

Takılması istenen MultiMedia sistem bünyesinde ;

1) CD-ROM 2) Ses Kartı 3) TV & Radyo Kartı 4) Modem
içermektedir.

Kasa açılarak öncelikle CD-DOM montajı yapıldı. IDE kablosu HDD ile ortak kullanılacak şekilde bağlandı ancak sistemi açtığımda bağlı bir CD-ROM görünmesine rağmen HDD yi görmüyordu. Sorunun ortak IDE kablosundan kaynaklandığı anlaşıldı. İkinci bir IDE kablosu kullanarak CD-ROM u bağladım. Kurulum disketiyle tanıttıktan sonra Ses Kartını PCI slotlardan birine taktım. Ses Kartının AUDIO girişi ile CD-ROM un AUDIO çıkışını CD-rom ile beraber gelen kablo ile bağladım.

TV Kartını PCI slotların boş olanının birine takıp kasaya sıkıca vidaladım. Arkasından Modemi ISA slotuna yerleştirip onu da kasaya vidaladım.

Sistemi açarak TV Kartını kurulum CD sinden kurdum anten bağlantısını yaparak kanal ayarlarını otomatik yapmasını sağladım.

Modemi tanıyan sisteme yükle demek yeterli oldu. Telefon bağlantısı yaparak bir server a bağlantı yaptım.

MultiMedia sistem sağlıklı şekilde çalıştığı için kullanıcıya sistem teslim edildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Bilgisayar Toplanması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 15 / 07 / 2000 - 15 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Siparişi verilmiş olan bilgisayarın parçaları EPDATA adlı şirketten getirildikten sonra montaj aşamasına geçildi.

İlk önce kasanın kapakları açıldı. Ana kart üzerine işlemci ve RAM' ler yuvalarına yerleştirildi. Daha sonra Ana Kart kasaya monte edildi. Ana Kartın güç kablosu ve power swich bağlantısı yapılarak fanlar kontrol edildi.

Harddisk, Floppy, CD-ROM sürücüler kasaya uygun yerlere monte edildi. Bu sürücülerin POWER ve DATA kablo bağlantıları yapıldıktan sonra kartların montajına geçildi.

Öncelikle AGP Ekran Kartı slotuna yerleştirilir. Ses Kartı PCI slotlardan birine takıldı. TV Kartı PCI slotlardan birine takıldı. Modem ISA slota takıldı.

Kart ve sürücü montajları bittikten sonra klavye, mouse, monitör bağlantıları yapılarak bilgisayar açıldı.

Açılırken DEL tuşuna basılarak SETUP a girilir.

SETUP ta !! CPU SOFT MENU II !! den işlemci tipi ve MHZ si seçilir.

IDE HARD DISK DEDECTION ile Harddisk tanıtılır.

SAVE & EXIT SETUP seçilerek SETUP tan çıkılır.

Sistem Başlangıç disketi açılıp Windows kurulumuna geçildi. Kurulum işleminden sonra testden geçen makinede bir soruna rastlanmadı. Müşteriye teslim için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : ÖzErsan Anonim Şirketinin Bakımı

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 17 / 07 / 2000 - 17 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

ÖzErsan Şirketler Grubu Anonim' in aylık bakımı Bilgisayar Hastanesi olarak bizim şirket tarafından üstlenmişti.

Bakımı yapılacak olan ÖzErsan Şirketler Grubu Anonim' e telefon edilerek bakım yapılacağı bildirilerek randevu alındı.

Öğleden sonra saat 14:45 gibi ÖzErsan Şirketler Grubu Anonim' e gidildi.

Şirkette ilk olarak bakımı yapılacak olan makinelerin tespiti yapıldı. Tespit sonucu 4 adet toplama bilgisayar ve 3 adet HP markalı printer olduğu servis raporuna kaydedildi.

Bakımını yaptığımız şirket Çankaya'daki temsilcisi idi. ÖzErsan Şirketler Anonim' in diğer şubelerinin bakımı daha sonra yapılacaktı.

Çankaya'daki şirkette bulunan 4 adet markasız ve 3 adet HP markalı printerların bakımı yapıldıktan sonra servis raporu şirketteki yetkili kişiye imzalatıldıktan sonra Bilgisayar Hastanesine geri dönüldü.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Hindistan Büyük Elçiliği'ndeki Mouse Kilitlenmesi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 18 / 07 / 2000 - 18 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Hindistan Büyük Elçiliği'nden Sultan Hanım bizi arayarak makinesinde Windows ortamında Mouse' unun kilitlendiğini bildirdi.

Bunun üzerine servisten bir arkadaş ile birlikte Hindistan Büyük Elçiliği'ne sorunu çözmek için gittik.

Elçiliğe geldikten sonra kapıda bulunan ve girip çıkan kişileri kayıt eden sekretere Sultan Hanım tarafından makinesindeki sorunun çözülmesi için Bilgisayar Hastanesinden gönderildiğimizi söyledikten sonra Sultan Hanım'ın yanına götürülmek üzere bir görevli çağırıldı.

Sultan Hanım'ın makinesinde yapılan inceleme sonucunda Fax/Data Programının eksik yüklenmesi nedeni ile makinenin kilitlenmesine neden olduğu anlaşıldı.

Bunun üzerine makinenin kilitlenmesine neden olan Fax/Data Programı kaldırıldı.

Makine tekrar kapatılıp açıldı. Daha sonra yapılan testler sonucu makinedeki kilitlenme sorunu giderildiği kanısına varılarak şirkete geri dönüldü.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : BIODPC' ye Malzeme Teslimi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 19 / 07 / 2000 - 19 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

BIODPC 7 metre uzunluğunda bir printer kablosu almak için Bilgisayar Hastanesini aramış.

Bunun üzerine elimizde 7 metre uzunluğunda bir printer kablosu olup olmadığını bakılması için depoda bulunan mallar araştırıldı.

Elimizde 7 metre uzunluğunda bir printer kablosu olmadığı için BIMEL adlı Kızılay'daki şirkete sipariş verildi.

BIMEL' den alınması gereken 7 metre uzunluğundaki printer kablosu için ben görevlendirildim.

Kızılay'da BIMEL adlı şirketi bularak 7 metre olarak verilen printer kablosunu aldım.

Daha sonra Anıttepe' de bulunan BIODPC' ye printer kablosunu teslim ettikten sonra şirkete geri döndüm.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Görüntü Belli Bir Süre Sonra Kayboluyor

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 20 / 07 / 2000 - 20 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Pentium III-450

64 MB Ram

Vibra 128 Ses Kartı

6,4 GB Harddisk

Özelliklerine sahip bir makine servise getirildi.

Müşterinin bize bildirdiği soruna göre, belli bir süre geçtikten sonra monitöre gelen görüntü sanki monitörün açma-kapama tuşuna basılıyormuş gibi oluyormuş.

Monitör önce kendi kasası ile çalıştırıldı ve yaklaşık 20 dakika sonra müşterinin karşılaştığı sorun ile bizde karşılaştık. Belki ekran kartındaki lehimler kopmuştur diye incelendi ve başka bir makinede denendi ama hiçbir problemle karşılaşılmadı.

Monitörün içi açıldı. Yapılan inceleme sonunda trafo fazla akım çektiğinden ve makine belli bir süre çalıştığı için röle tetiklemesi devreye giriyordu. Buda monitörün sanki ard arda açma-kapama düğmesine basılıyormuş gibi oluyordu.

Elektronikten anlayan Arif usta röleyi ve fazla akım çeken diğer parçaları değiştirerek sorunu giderdi.

Testden geçirilen monitörde sorun giderildikten sonra müşteriye ulaştırılmak üzere servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : CD-ROM'un DOS Altında Tanıtılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 21 / 07 / 2000 - 21 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

CD-ROM u DOS altında tanıtılacaktı.

Bunun için ;

İlk önce C sürücüsüne DOS isimli bir dizin açarak içine MSCDEX dosyasını kopyaladım.

Bilgisayarı kapatıp açtım. Açılırken F8 basarak “*Sadece Komut Satırı*” seçeneğini seçerek CD-ROM un tanıtım disketini takıp “*INSTALL*” komutunu çalıştırıp CD-ROM u tanıttım.

Kullanıcı yeni aldığı Ses Kartını ilk taktığında çalıştırmış ancak Windows 98' i yeniden kurması gerektiği için kurmuş bu seferde ses kartını çalıştıramamış.

Windows açılışta yeni donanım olarak ses kartını buluyor ancak gerekli donanım bulunamadı mesajı ile yüklemeyi gerçekleştiriyordu.

Windows u güvenli kipte açtım. Sistem özelliklerinden yüklenmeye çalışılan donanımı sildim. Sonra makineyi normal olarak açıp ses kartının sürücüsünü tanıttım. Ama yine tanımadı bir çalışmanın oluştuğunu fark ettim. Bu nedenle kartı başka bir slotta taktım. Bu şekilde tanıtmayı denedim sonuç başarılı oldu ve Windows ses kartını tanımış oldu.

Makine son olarak tetden geçirildi ve müşteriye teslim edilmesi için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : BIMEL' den 4 Adet Printer Kablosu Alımı

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 22 / 07 / 2000 - 22 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

BIODPC tarafından aranan Bilgisayar Hastanesi' nden ellerinde bulunan 4 adet HP markalı printerlar için 4 adet standart uzunlukta olan printer kablosu istendi.

Printer kablolarının daha önce BIMEL' den alındığı ve buraya daha önce benim gitmiş olduğum için 4 adet standart printer kablosu alımı ve bu kabloların BIODPC' ye teslim edilmesi için ben görevlendirildim.

İlk önce 4 adet standart uzunluktaki printer kablolarının alımı için Kızılay'daki BIMEL' e gittim.

Kabloları aldıktan sonra Anıttepe' de bulunan BIODPC adlı şirkete kabloların teslimi için gittim.

BIODPC' ye istemiş oldukları printer kablolarını teslim ettim ve teslim alan kişiden de Servis Rapor' u için imzasını aldıktan sonra oradan ayrılarak şirkete geri döndüm.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Bir Müşterimizin Film CD'sini Çalıştıramadığı Sorunu

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 24 / 07 / 2000 - 24 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Çankaya' da oturan bir müşterimiz bizi arayarak almış olduğu Film CD'sini çalıştıramadığını ve sorunun giderilmesi için teknik servisten birinin gönderilmesini istiyordu.

Teknik serviste çalışan Cenk arkadaşım ile birlikte sorunu olan müşterimizin evine gittik.

Makinede Film CD' sinin açılmayışı dışında hiçbir sorun yoktu. Zaten bu sorunda makineden değil müşterimizin Film CD'lerinin nasıl çalıştırıldığını bilmeyişindeydi.

İlk önce Film CD' si CD-ROM' a takıldı. Daha sonra Film CD'sinin çalıştırılmasında izlenecek olan işlemler sırası ile gösterildi. Film CD' si müşterinin yanında çalıştırıldı.

Tüm işlemler bittikten sonra Servis Raporu için Müşterimizden imza alındı ve şirkete gitmek üzere müşterimizin evinden ayrıldık.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları :Ekran Görüntü Gelmiyor

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 25/ 07 / 2000 - 25 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Gaziosman Paşa' da oturan bir müşterimiz makinesine görüntü gelmediği için Bilgisayar Hastanesini arayarak teknik eleman gönderilmesini istedi.

Teknik servis elemanı olarak ben ve Cenk arkadaşım ile beraber Gaziosman Paşa' da oturan müşterinin evine gittik.

Makine açıldığı zaman ekrana hiçbir görüntü gelmiyordu. Sorunun ekran kartından kaynaklandığı düşünüldüğünden PCI slotundaki S3 Trio 64UV ekran kartı sökülerek yerine başka bir ekran kartı takıldı.

Fakat makine tekrar çalıştırıldığında yine ekrana görüntü gelmedi. Bordun kasa ile temas edip etmediği kontrol edildi ama hiçbir kısa devre yoktu.

Makinenin ancak serviste düzeltililebileceğinden dolayı makine servise alındı.

Şirkette yapılan inceleme sonucunda ana kartın bozulmuş olduğu anlaşıldı.

Müşteriye ana kartın bozulmuş olduğu bildirildi ve yenisi ile değiştirilebileceği anlatıldı.

Müşterinin onayı ile Intel MMX bord aynı bord ile değiştirildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Çankaya Sürücü Kursu' nun Monitörünün Tamiri

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 26 / 07 / 2000 - 26 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Çankaya Sürücü Kursu tarafından şirketimize bildirilen sorun monitörlerinden bir tanesinin içine su dökülmüştü.

Servisten Çankaya Sürücü Kursuna geçici olarak bir monitör verilmesi ve orada bulunan bozuk monitörün alınması için ben gönderildim.

Çankaya Sürücü Kursuna gittiğimde ilk olarak bozuk makineyi alarak bir kenara koydum ve geçici olarak verilen monitörü taktım.

Geçici olarak verilen makine eski model olduğundan görüntüde bozukluk oldu.

Makineyi GÜVENLİKLİ KİP' de açtım. Daha sonra sırasıyla

1- Başlat 2- Ayarlar 3- Denetim Masası 4- Görüntü 5- Ayarlar yaparak ekran boyutu 640 x 480 boyutuna ayarlandı.

Bozuk olan monitör ise teknik serviste yapılarak çalışır hale getirildikten sonra Çankaya Sürücü Kursuna teslim etmek için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları: Hindistan Büyük Elçiliği' ne Ses Kartı ve Hoparlör Takılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 27 / 07 / 2000 - 27 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Hindistan Büyük Elçiliği'nden aranarak Büyükelçinin makinesine ses kartı takılması isteniyordu.

Teknik servisten ben ve Bülent abi ile beraber Büyükelçiliğe ses kartı takmak için gittik.

İlk önce güvenlik kontrolünden geçtikten sonra Büyükelçinin odasına alındık.

Yapılan işlemler sırasıyla şöyleydi;

- 1- Makinenin içi açıldı
- 2- İçi açılan makineye Sound Blaster Ses Kartı takıldı
- 3- Vidalar eski yerlerine vidalandı
- 4- Kasanın kapakları kapatıldı
- 5- En son olarak kasanın vidaları takıldı.

Sesin daha kaliteli çıkması için 80 Wattlık hoparlör takıldı. Makineye hoparlör ve ses kartı tanıtımı yapıldıktan sonra şirkete geri dönüldü.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Serender Pastanesi' nin PC' sinin Arızalanması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 28 / 07 / 2000 - 28 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Alt katımızda buluna Serender Pastanesi bilgisayarının bozulduğunu ve hiçbir işlem yapamadığını bildirdi.

Pastaneden gelen makinenin önce içi açıldı. Daha sonra makine çalıştırıldığında hiçbir görüntü gelmiyordu.

Makinenin ekran kartı sökülerek başka bir makinede denendi ama hiçbir sorunu yoktu ve gayet iyi çalışıyordu.

Makinenin diğer parçaları da aynı şekilde diğer bilgisayarlarda denendi. Hepsinde ekran kartında olduğu gibi normal çalışıyordu.

Bord söküldü ve kontrol edilirken bordun yanmış olduğu tespit edildi.

Sorun Serender Pastanesine bildirildi ve makineye yeni bir bord takılmasına karar verdi.

Makineye takılan bord üzerine diğer parçalar monte edildi en son olarak makine testten geçirildi.

İşlem tamamlandıktan sonra müşteriye makinesi teslim edildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Bilgisayar Toplanması.

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 29 / 07 / 2000 - 29 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Kasanın kapakları açılarak, üzerine işlemci ve RAM uygun şekilde yerleştirilmiş olan Ana kart montajı kasaya yapıldı. Daha sonra Ana Kart kasaya monte edildi. Ana Kartın güç kablosu ve power swich kablosu takılarak fanlar kontrol edildi.

HDD, FDD, CD-ROM sürücüleri kasaya yerleştirildi. Bu sürücülerin POWER ve DATA kablo bağlantıları yapıldıktan sonra kartların montajına geçildi.

İlk olarak Ekran Kartı AGP slota yerleştirdi.

Ses Kartı PCI slotlardan birisine takıldı. Modem PCI slota takıldı.

Kart montajları bittikten sonra klavye, mouse, monitör bağlantıları yapılarak bilgisayar açıldı.

Harddisk biçimlendirilerek sistem kuruldu ve Driverler tanıtıldı. Tüm işlemler bittikten sonra makine testden geçirildi. Test sonunda hiçbir hataya rastlanmadı. Makine sağlam kasalar bölümüne kondu.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Laptop Tipi Bir Bilgisayarın Bakımının Yapılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 31 / 07 / 2000 - 31 / 07 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Laptop tipi bir bilgisayar kullanan müşterimiz bilgisayarının bakımının yapılması için bize müracat etti.

Laptop bize ulaştıktan sonra komprosör makinesi ile kabaca bir tozu alındı.

Laptop bilgisayarın klavye kısmı çıkartılarak metal tuş kısımları alkol ile temizlendi.

Bataryanın ömrü azaldığından dolayı yeni batarya ile değiştirildi.

Makineye WINDOWS 98 İşletim Sistemi yüklendi.

Makinenin içinde ve dışında bulunan tozlardan arındırıldı.

Tüm işlemlerden sonra müşteriye teslim edilmek üzere servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : PİLSA Adlı Şirketten Yollanan 2 Adet Monitör ve 1 Adet Kasanın Onarımı

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 01 / 08 / 2000 - 01 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

PİLSA adlı şirketten arızalı olarak 2 adet monitör ve 1 adet kasa gönderildi.

Gönderilen monitörlerin ikisinden de duman çıkarttığı tespit edilmiş acilen bize yollanmıştı.

Kasanın sorunu ise hiç çalışmadığı ve kasaya elektrik gelmediği tespit edilmiş.

İlk olarak monitörlerin bakımı yapıldı. Yanan parçalar değiştirildi (Trafo, kondansatör, direnç...vb) monitörün içi temizlendi. Testten geçirilerek sorunun giderilmesi sağlandı.

Kasa için ise ilk olarak kapaklar söküldü. Makinenin içi temizlendi. Kontrol sırasında Power Supply' nin yamış olduğu ortaya çıktı.

Power Supply değiştirildi ve böylece sorun giderildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Upgrate Yapımı

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 02 / 08 / 2000 - 02 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Müşterilerimizden birisi

166 MMX İşlemcili

32 MB Ram' li

1.2 GB Hard Diske sahip

32X Hıza Sahip Adsız isimsiz CD-ROM' lu

makinesine

PII-350 İşlemci

64 MB Ram

6.4 GB Hard Disk

52X Hızlı Creative CD-ROM' unu taktırarak upgrade yaptırdı.

Parçalar anakarta dikkatlice yerleştirildi. Yerleştirme işleminden sonra harddisk biçimlendirildi ve Windows 98 İşletim Sistemi yüklendi.

Upgrade olmuş makine testten geçirildikten sonra müşteriye teslim için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza – Mühür
Huşit	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Makine Kilitleniyor

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 03 / 08 / 2000 - 03 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Pentium III-500

TNT-2 Ekran Kartı

128 MB Ram

10 GB Harddisk

52X CD-ROM

Özelliklerine sahip bir makine servise getirildi. Makine oyun oynarken 1 veya 1,5 saat sonra kilitleniyordu.

Kilitlenmenin hangi oyunlarda ve ne kadar bir süre sonunda gerçekleştiğini bulmak için oyun oynamaya başladık.

Kilitlenme 1 saat sonra genellikle üç boyutlu oyunlarda oluyordu.

Makinenin içi açılarak CPU' nun ve ekran kartının ne kadar ısındığı kontrol edildi. CPU' nun ısısı normal olmasına rağmen ekran kartına el değmiyordu. Ekran kartının bu kadar ısınması yüzünden makine kilitleniyordu.

Bunun üzerine ekran kartının üzerine eskisinden daha büyük bir fan takılarak ekran kartının ısınması ve makinenin kilitlenmesi önlenmiş oldu.

Daha sonra makine müşteriye ulaştırılması için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : CD-ROM Cdleri Görmüyor

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 04 / 08 / 2000 - 04 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Pentium II-300

32 MB Ram

Vibra 128 Ses Kartı

32X Markasız CD-ROM

Özelliklerine sahip bir makine servise getirildi. Makineye takılan Cdlerin hiçbiri okunamıyordu.

Elimizde bulunan her hangi bir CD'yi CD-ROM'a yerleştirdik. En başta okuyormuş gibi CD-ROM'un lambaları yanmasına rağmen Cdler okunmuyordu.

Makinenin içini açarak kabloların doğru bağlantısı yapılmış diye bakıldı. Bağlantıların hepsi doğrudu. CD-ROM'un jumper ayarı hatalı mı diye bakıldı ama oda doğrudu. Makinedeki CD-ROM çıkartıldı ve başka bir makinede denendi. Fakat CD-ROM o makinede de çalışmadı.

Sorunun CD-ROM'dan kaynaklandığı anlaşıldı. Makineye yeni bir CD-ROM takıldı ve testten geçirildi. Hiçbir sorunla karşılaşılmadı.

En son olarak makine müşteriye teslim edilmek için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Ethernet Kartı Değiştirildi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 05 / 08 / 2000 - 05 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

RG Şirketler Grubu tarafından BİLGİSAYAR HASTANESİ aranarak 2 bilgisayarın Network üzerinden ana makineye printer gönderemiyordu.

RG şirketler grubuna gidilerek kullanılan makineler kontrol edildi. Yapılan incelemeler sonunda Ethernet Kartının arızalı olduğu anlaşıldı.

Yanımızda Ethernet kartı olmadığından dolayı işyerinde bulunan birisini EPDATA şirketine göndererek bir Ethernet Kartı aldırıldı ve RG Şirketler Grubuna getirildi.

Bozuk olan Ethernet Kartı makineden çıkartıldı ve yerine yeni Ethernet Kartı yerleştirildi.

Yerleştirilen Ethernet Kartının makinenin tanıtımı yapıldıktan sonra sorun giderildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Sistemin Upgrade Yapılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 07 / 08 / 2000 - 07 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Celeron 333

32 MB Ram

32X Markasız CD-ROM

özelliklerine sahip makineye;

Pentium II-300

64 MB Ram

48X Creative CD-ROM

Vibra 128 Ses Kartı

Rockwell Modem

Şeklinde upgrade edildi. Bağlantıların hepsi yapıldıktan sonra kontrolleri yapıldı. Yeni kurulmuş olan makinenin haddiski formatlandı ve Windows 98 yüklendi.

Kasanın kapakları kapatıldı ve vidaları sıkıştırıldı.

Testden geçirildi ve servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : 30.Noter'e Bilgisayar Teslimi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 08 / 08 / 2000 - 08 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

30. Noter tarafından verilen siparişe göre;

Pentium II-300

64 Ram

48X CD-ROM

8,1 GB Harddisk

Abit BH6 Anakart

özelliklerine sahip 2 adet makine toplanması istenmişti.

İstenen özellikler EPDATA adlı şirketten malzemeler alındı. Alınan malzemelerin montajı yapılarak makineler kurularak 30 Notere teslim edildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Çankaya Sürücü Kursu' nun Bakımı Yapıldı

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 09 / 08 / 2000 - 09 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Çankaya Sürücü Kursu BİLGİSAYAR HASTANESİ' ni arayarak bilgisayarların bakımının yapılmasını istedi.

Yanımıza gerekli olan malzemeleri alarak Çankaya Sürücü Kursu' na gittik.

İlk olarak Sürücü Kursu' nda kaç adet makine olduğu tespit edildi.

3 adet markasız bilgisayar 2 adet OKI marka printer tespit edildi.

Makineler teker teker içleri açılarak temizlendi ve bozuk kısımları onarıldı.

İşimizi bitirdikten sonra BİLGİSAYAR HASTANESİN' e döndük.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Laptop Tipi Bilgisayarın Bataryasının Değiştirilmesi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 10 / 08 / 2000 - 10 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Bir müşterimiz servise Laptop tipi bilgisayarını bıraktı. Gelen Laptop' un müşterinin söylediğine göre bataryasını yeni doldurmuş olmasına rağmen 1 gün bile dayanmadan bittiği sorunu ile karşılaştığı idi.

Elektronikten anlayan Arif usta ilk olarak Laptop' un bataryasının kaç voltta olduğunu voltmetre ile ölçtü. Daha sonra bataryanın makineyi çalıştıracak voltta olmadığını söyleyerek bataryayı başka bir Laptop' da şarj etmeye başladı.

Arızalı olarak gelen Laptop' a ise başka ama sağlam bir batarya takıldı. Böylece Laptop' un şarjda mı yoksa başka bir yerinde sorun olduğunu anlamış olacaktı. Yeni takılan bataryadan sonra makine açıldı ve tüm kontroller yapıldı.

4 veya 5 saat sonra arızalı olarak gelen Laptop' un bataryası ölçüldüğünde hala ilk ölçülen değeri gösteriyordu. Böylece bataryanın arızalı olduğu tespit edildi.

Müşteri aranarak bilgilendirildi ve bataryanın yenisi ile değiştirilmesine karar verildi.

Batarya yenisi ile değiştirildi ve yapılan kontroller sonucu hiçbir soruna rastlanmadı. Makine temizlendi ve müşteriye ulaştırılması için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : EPDATA' dan Mal Alımı

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 11 / 08 / 2000 - 11 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

EPDATA adlı şirketten;

- 1- Standart boyda 5 adet printer kablosu
 - 2- 5 adet 64 Mblık Ram
 - 3- 3 adet HP marka renkli yazıcı için kartuş
 - 4- 2 adet HP marka printer yazıcısı
 - 5- 3 adet 1,44 MB' lık FDD
 - 6- 2 adet Vibra 128 Ses kartı
 - 7- 2 adet Rockwell marka modem
 - 8- 3 adet seri mouse
 - 9- 3 adet Q klavye
- olmak üzere 9 adet parça alınmıştır.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Sistemin Upgrade Edilmesi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 12 / 08 / 2000 - 12 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Bir müşterimiz bilgisayarının yavaş olduğu için makinesini upgrade yapmak için bizden yardım istedi.

Müşterimizin makinesi;

Pentium 133 işlemci

32 MB Ram

2,1 GB Harddisk

özelliklerine sahipti. Müşterimizin makinesini;

Pentium II

64 MB Ram

6,4 GB Harddisk

olarak değiştirildi. Makineye parçaların montajı yapıldı ve Windows 98 Türkçe yüklendi. Makine kullanıcıya teslim edilmek üzere servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Bilgisayar Toplanması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 14 / 08 / 2000 - 14 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Pentium III 450 Mhz işlemci, 128 MB SDRAM, 8.1 GB HDD, 32 MB AGP Ekran Kartı, TV & Radyo Kartı, 48X CDROM, 17" monitör, ses kartı ve modem' e sahip bir bilgisayar isteniyordu.

Markalar belirlendikten sonra sipariş EPDATA adlı firmaya verildi.

Ana karta işlemci ve RAM leri taktıktan sonra Ana Kartı kasaya monte ettim.

HDD, FDD, CDROM, kasaya monte edilerek bunların POWER ve DATA kablolarını bağladım.

Ekran, TV&Radyo, Ses ve Modem kartlarını takarak montajı bitirdim.

Sistem disketi ile bilgisayarı açarak Windows 98 kurdum.

İstenilen bütün parçalar kasaya yerleştirildikten ve Windows 98 işletim sistemi kurulduktan sonra kontrol işlemleri yapıldı. Hiçbir hata ile karşılaşılması.

Makine teslim için servise verildi.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Hindistan Büyük Elçiliği Bilgisayar Bakımı Yapılması

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 15 / 08 / 2000 - 15 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Hindistan Büyük Elçiliğinden Sultan Hanım bilgisayarların bakımlarının yapılmasını istedi.

Bilgisayarların bakımının yapılması için Cenk arkadaşım ile komprosör makinesini, tornavida takımlarını, temizlik malzemelerini ve bezleri alarak Büyük Elçiliğe gittik.

Elçiliğe geldiğimizde bilgisayarların bakımını yapmak için Bilgisayar Hastanesinden gönderildiğimizi belirttik.

Bakımı yapılacak olan 5 adet markasız bilgisayar ve 2 adet HP markalı printerları göstermek için bir görevli bize yardımcı oldu.

Bilgisayarlar ve printerların içleri dikkatlice söküldü ve temizlemeleri yapıldı.

İşimiz bittikten sonra oradan ayrılarak şirkete geri döndük.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Yazıcıdan Çıktı Alınamıyor

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 16 / 08 / 2000 - 16 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Müşterimiz yazıcısından bir çıktı almak istemiş fakat yazıların bir çoğu silik halde çıkmaya başlamış bu yüzden istediği çıktıyı alamamış.

Müşterimizin evi yakın olduğu için malzemelerimizi alarak müşterinin evine gittik. Eve gittiğimizde bizi gayet sıcak bir şekilde karşıladı.

Müşterimizin yazıcısı HP markaydı. İlk olarak Word' de bir şeyler yazarak çıktıyı almaya çalıştık. Ama aynı sorunla bizde karşılaştık.

Yazıcıdan çıkan yazıların silik çıkmasının nedeni mürekkebinin bitmiş olması idi. Boş mürekkep çıkartıldı ve yerine dolu bir kartuş kondu.

Daha sonra Word' de bir yazılarak çıktı alındı. Müşterinin sorunu giderilmiş oldu.

İşimizi bitirdikten sonra oradan ayrılarak şirkete döndük.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Harddiskler Formatlandı ve Windows Yüklendi

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 17 / 08 / 2000 - 17 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Serviste bulunan harddisklerden bazıları formatlandı.

Harddiskleri formatlamak için "C:" aktif sürücüsünde *FORMAT C:* komutu verilmesi yeterlidir.

Bu komut verildikten sonra formatlama sonunda aktif sürücüdeki tüm bilgilerin kaybolacağını bildiren bir mesaj ekrana gelir. Bu mesajda *formatlama yapacak mısınız ? (E/H)* şeklindedir. E harfine basılırsa formatlama işlemi başlatılır, H tuşuna basılırsa formatlama işlemi sonlandırılır.

Formatlama işlemi başlatıldıktan sonra %100 şeklini oluncaya kadar devam eder. Formatlama bittikten sonra 11 karakteri geçmemek üzere bilgisayara isim verilir.

Formatlama işlemi bittikten sonra makineyi sistem disketi ile açtım ve Windows 98 Türkçe CD' sinden *KUR.EXE*' yi çalıştırarak Windows işletim sistemini kurdum.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi – Unvanı	İmza – Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

Çalışmanın Konusu ve Ana Hatları : Teknik Servisin Temizlenmesi.

Çalışmanın Yapıldığı Tarihler : 18 / 08 / 2000 - 18 / 08 / 2000

Çalışma ile ilgili Açıklama :

Bu gün stajımdaki son günümdü. Onun için diğer staj arkadaşım İbrahim ile servisi temizlettiler. 2 ay boyunca burda çalışmamın son günüydü bugün.

Dağınık durumda olan DRIVER disket ve CD leri yerlerine koyup fazla kabloları kutularına yerleştirdim.

Serviste bulunan kasaların ve monitörlerin tozunu alıp yerlerine koydum.

Şirketteki çalışanlarla ve teknik servisi sorumlularıyla vedalaştım. İki ay boyunca bu şirkette çalıştıktan sonra burada tanıştığım arkadaşlarımdan ayrılması biraz buruk olmasına rağmen okula başlamadan yapacağım üç haftalık tatilin heyecanı ile oradan ayrıldım.

TASTİK EDEN YETKİLİNİN

Adı ve Soyadı	İşyerindeki Görevi - Unvanı	İmza - Mühür
	Teknik Servis Müdürü	

BİR PC NİN ADIM ADIM TOPLANMASI

İlk olarak kasanın kapağı ya da kapakları sökülür. Kasanın kapakları şiddet uygulanmadan yavaşça çıkarılır.

RAM lerin montajına geçmeden önce üzerimizdeki statik elektrikten kurtulmak için metal bir yüzeye örneğin : Kasaya dokunulur. RAM lerin kenarlarındaki boşluklardan tutarak Ana Kart üzerindeki soketlerine uymasına dikkat edilir. RAM modülünün hangi slota takıldığıнын bir önemi yoktur. RAM dikey olarak slota yerleştirilir ve küçük çentiklerin yanlardan RAM' i tam olarak tutması sağlanır.

Yeni kasalarda 3.5" lik sürücü yuvası sökülür böylece Floppy ve Harddisk montajı kolaylaşır.

Ana Kartın CPU Retention mekanizmasını biraz bastırarak taktıktan sonra dikkatlice dik konuma getirilir.

Kasayla birlikte gelen ATX kapağındaki çıkışlar Ana Karta uygun şekilde bastırarak açılır ve kasanın arkasına uygun biçimde yerleştirilir. Kasanın üzerindeki deliklere STUD ve SPACER olarak bilinen ve Ana Kart ile kasa arasında boşluk kalmasını sağlayan vidalar yerleştirilir.

Bundan sonra Ana Kart kasaya uygun şekilde yerleştirilir. Ana Kartın ve ATX kasanın bir birine uyup uymadığı kontrol edilir. Uygun vida ve pullar kullanılarak altı vidanın sıkıca sıkılması sağlanır.

İşin en önemli kısmı olan montaj aşaması için Ana Kart kitapçığına ihtiyaç vardır. Çünkü her Ana Kart aynı değildir. Power on/off ve reset swich in uygun bağlanması gerekir aksi taktirde işlemcinin yanması söz konusudur. Kablo başlarında belirtilen noktaları uygun yerlere taktıktan sonra kalabalık kabloları kablo bağlayıcısı ile bağlamak daha iyidir. Çünkü makineye başka bir malzeme yerleştirirken hem zaman hem de kolaylık sağlanır.

Daha sonra işlemci montajı yapılır. İşlemciye soğutucu fanı monte edildikten sonra soğutucu fanı Ana Kartın ortasına bakacak şekilde dikkatlice slota yerleştirildikten sonra aşağı doğru bastırılır.

İşlemci fanını Ana Kart üzerindeki "CPU Fan" ya da "Fan 1" olarak tanımlı üç pinlik yuvaya bağlanır.

Sürücü montajları için 3.5" lik sürücü yuva kapakları çıkartılır. Floppy Disk Drive' i söktüğümüz kutuya vidalarız. Floppy' nin ön görünüşü ayarlandıktan sonra vidalar sıkılaştırılır.

Harddisk i sürücü kutusuna 4 vida ile tutturduktan sonra CD-ROM veya DVD ROM Floppy' nin üzerindeki veya altında ki yuvaya oturtularak vidalanır.

Bundan sonra sürücülerin DATA ve POWER bağlantıları yapılır. Floppy, Harddisk ve DVD ROM power kabloları tek yönlüdür ters takmak olası değildir. Ama yinede takarken fazla zorlamamalıdır. Floppy DATA kablosu IDE kablosuna göre

daha az pin içermektedir. Bu kablonun bir ucunda bir kısım kablo ters çevrilerek sokete bağlanmıştır. Kablonun bu kısmını Floppy e gelecek şekilde takılır.

IDE kablosu ise Floppy kablosuna göre daha çok pin içerir. IDE/ATAPI 33 Mhz lik kablolar 40 damarlı IDE/ATAPI 66 Mhz lik kablolar 80 damarlıdır ancak her iki kablonun da bağlantı soketleri 40 üzerinden gerçekleşir.

Bu kabloların ilk pini belirten kırmızı işaretli olan damardır bu kısmın power bağlantı noktasına gelmesine dikkat edilir. Yani sol kısımda kalmalıdır.

Harddisk in jumper ayarının MA (master) olmasına dikkat edilir. DVD nin ve Harddisk in aynı DATA kablosunu kullanmamasına dikkat edilir. Aksi takdirde sistem Harddisk i tanımayacaktır.

Daha sonra kartlar montaj edilmeye başlanır. AGP yuvasına ait slot kapağının vidası sökülerek çıkarılır. Ekran Kartı AGP slotuna dikkatlice yerleştirildikten sonra kasaya sıkıca vidalanır. Kart yuvaya tam olarak oturmadıysa bilgisayar açılmaz ve sesli mesaj verir. Üç kısa bir uzun "BİP" sesi.

PCI slot kapaklarından biri sökülür. Ses kartı için 5. Slotu kullanmak uygun olmaz. Çünkü bu slotun BUSMASTER özelliği yoktur. Ses kartı bir slota yerleştirilerek sıkıca vidalanır.

CD AUDIO kablosu CD IN yuvası ile DVD arasına takılır.

Modem de ISA ise ISA slota, PCI ise PCI bir slota takılarak kasaya vidalanır.

Montaj işlemi kasa kapağının kapatılıp vidalanmasıyla son bulur.

Kasaya Monitör, Klavye, Mouse gibi çevre birimler takıldıktan sonra bilgisayar çalışmaya hazırdır.

Bilgisayar açılırken BIOS a DEL tuşuna basılarak girilir. Burada Harddisk IDE HARD DISK DETECTION ile tanıtılır.

BIOS Features Setup ta ;

CPU Level 1 Cache / CPU Level 2 Cache : Her iki ayarda Enabled olmalıdır. Aksi takdirde büyük performans kayıpları olur.

Quick Power On Self Test : Enabled durumunda açılış işlemi birkaç saniye daha hızlı gerçekleşir.

Boot Up Floppy Seek : Açılışta FDD kullanılmıyacaksa bu ayarı Disabled etmek gerekir. Böylece açılış biraz daha hızlanmış olur.

Chipset Features Setup ta;

SDRAM CAS Latency Time : RAM e tekrarlanan erişimlerde bekleme döngüsü sayısını ayarlar “2” seçeneği biraz hızlı sayılır ancak yavaş PC66 bellek modüllerinde kilitlemelere neden olabilir.

System BIOS / Video BIOS / Video RAM Cacheable : Bu üç ayarda Enabled olarak seçildiğinde daha fazla performans elde edilir. Ancak özellikle Video RAM Cacheable bazı ekran kartlarında kilitlemelere neden olabilir.

Bu ayarlar BIOS ta yapıldıktan sonra bilgisayar Sistem Disketi ile açılarak FDISK yardımı ile sürücü bütünlüğü sağlandıktan sonra FORMAT ile biçimlendirilen Harddisk e Windows kurma işlemine geçilir.

WINDOWS 98 KURULUMU ve AYARLAMALAR

Windows 98 kurmak için Windows 98 CD si CD-ROM sürücüyeye yerleştirilir. Windows 98 Cd' si CD-ROM' a sürücüsüne takılır ve komut satırında;

KUR yazılarak <ENTER> a basılır.

Bunun ardından *KUR ŞİMDİ BAŞLIYOR LÜTFEN BEKLEYİN* mesajı ile karşılaşılır.

Daha sonra

*KUR ŞİMDİ SİSTEMİNİZDE NORMAL BİR İNCELEME GERÇEKLEŞTİRECEK
DEVAM İÇİN ENTER A BASIN*

KURDAN ÇIKMAK İÇİN ESC BASIN yazar.

Bu mesajın ardından ENTER a basılarak sistem KUR tarafından incelenmeye başlanır.

Bunların ardından disk incelenmesi için SCANDISK yapılır.

KUR ekranı çıkarak Windows 98 dosyalarının kopyalandığı mesajı verilir.

KUR ekranının sol üst köşesinde hangi işlemin yapıldığı ışıklı olarak belirtilir.

Windows98 Kur Hazırlanıyor.

Bilgisayarınız Hakkında Bilgi toplanıyor.

Windows98 Dosyaları Bilgisayarınıza Kopyalanıyor.

Bilgisayarınız Yeniden Başlatılıyor.

Donanımlar Ayarlanıyor.

İlk gelen diyalog kutusunda Devam yapılır. Kurulum sihirbazı yüklenmeye başlanır.

Windows un kurulacağı dizin seçilir.

Dizinin hazırlanmasının ardından Windows un kurulum seçeneklerinden

NORMAL

TAŞINABİLİR

KISA

ÖZEL den biri seçilir.

Windows bileşenlerinin yüklenmesinin şekli seçilir.

En Sık Kullanılan Bileşenleri Yükle (Önerilen) seçilerek ileri basılır.

Bilgisayar tanımlaması yapılır.

Bilgisayar Adı

Bilgisayar Grubu

Bilgisayar tanımından sonra ileri basılır.

WEB bölgesi için bulunulan ülke seçilir. İleri basılır.

Başlangıç disketi oluşturulup oluşturulmayacağı seçilir. Başlangıç disketi oluşturulmak istenmiyorsa *İPTAL* seçeneği seçilir.

Dosyalar kopyalanıyor menüsü gelince ileri basılır. Böylece Windows 98 dosyaları kopyalanmaya başlanır.

Bu sırada geçen zamanda Windows özellikleri ekrana basılır.

Dosya kopyalama işlemi bittikten sonra bilgisayar yeniden başlatılır.

Kullanıcı bilgileri ADI ve ŞİRKETİ olarak girilir.

Lisans sözleşmesi kabul edilip ileri basılır.

Windows un anahtar şifresi yazılır.

İleri basılır ve SON seçilir.

Donanımlar ayarlanır.

Tak kullan aygıtlar ayarlanır.

Otomatik saat ve tarih dilimi seçilir. Kapat basılır. Bundan sonra Windows şu ayarları yapar.

Saat dilimi

Denetim masası

Başlat menüsü programları

MSDOS program ayarları

Uygulama başlangıcı

Sistem yapılandırılması nın ardından bilgisayar yeniden başlatılır.

Açılışta sürücülerin ve çevre donanımların tanıtılmasına geçilir.

Böylece makinemize Windows 98 Türkçe İşletim Sistemini kurmuş oluruz.